

open service

ТОП 5 ОШИБОК В ИКО ИЗ-ЗА КОТОРЫХ ВЫ ТЕРЯЕТЕ ДЕНЬГИ И ИХ РЕШЕНИЯ!

Настройка автоматизации в ресторане — это уже крутой шаг к повышению выручки. Однако зачастую во время этого происходят досадные ошибки, которые мешают увидеть заветную прибыль.

Давайте разберем их, чтобы никогда не совершать

10+

5000+

8 ФИЛИАЛОВ

ТОП-ДИЛЕР

лет на рынке

реализованных
проектов

Москва, Санкт-Петербург, Казань, Сочи,
Новосибирск, Екатеринбург,
Казахстан, ОАЭ (Дубаи)

OpenService входит
в ТОП-3 рейтинга
iiko Master Distributor



ОШИБКА 1 — ИСТЕКЛИ 24 ЧАСА

По 54 ФЗ кассовая смена не может длиться более 24 часов

ОБЯЗАТЕЛЬНО

нужно закрывать кассовую смену каждый день!

Что делать в случае , если такая ошибка возникла ?

- Закрыть кассовую смену с переносом открытых заказов на следующую (iikoFront)
- Открыть заново смену (iikoFront)

ОШИБКА 2 — БАНКОВСКОГО ТЕРМИНАЛА: ОШИБКА 13 И LOGIN

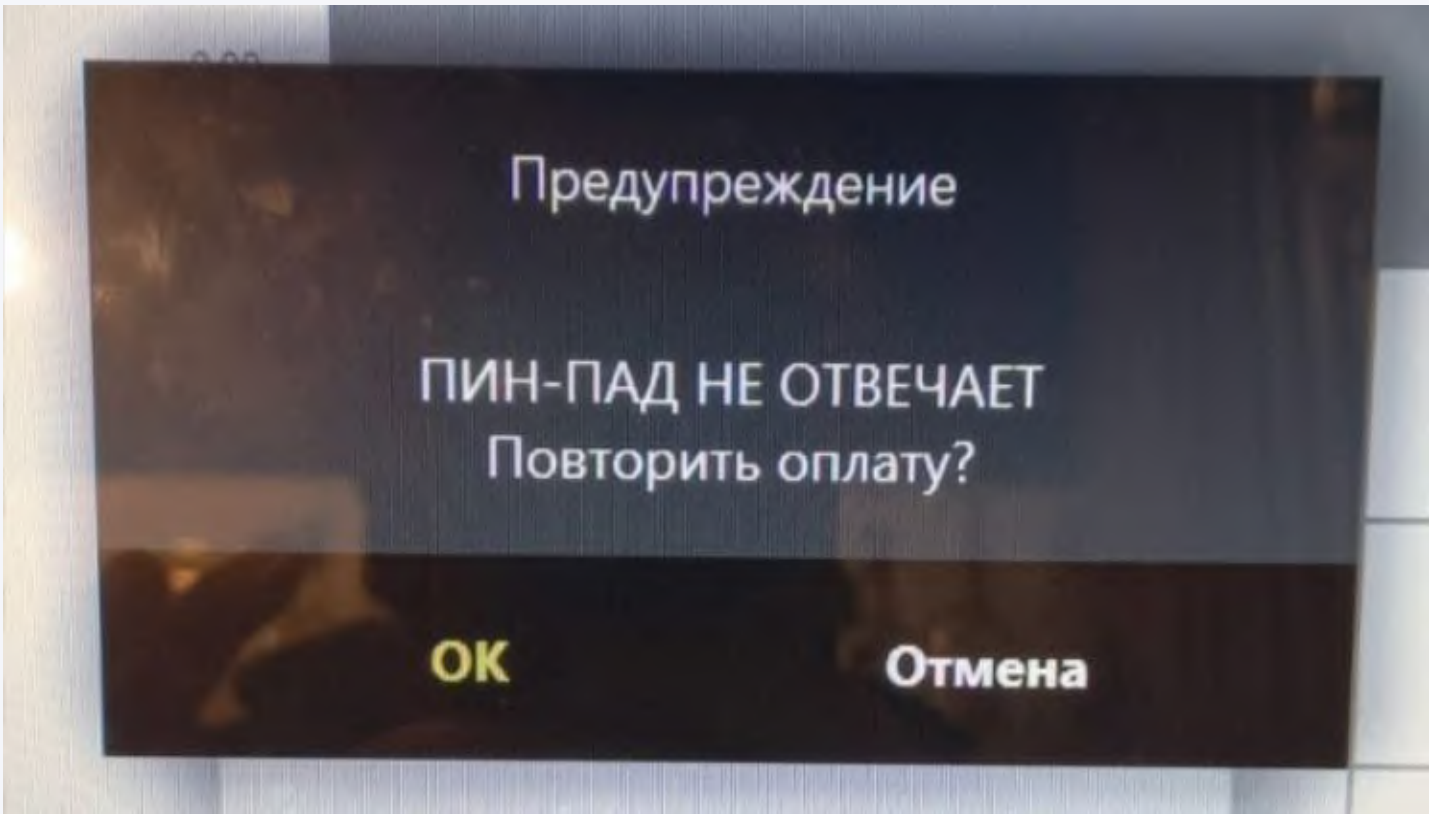
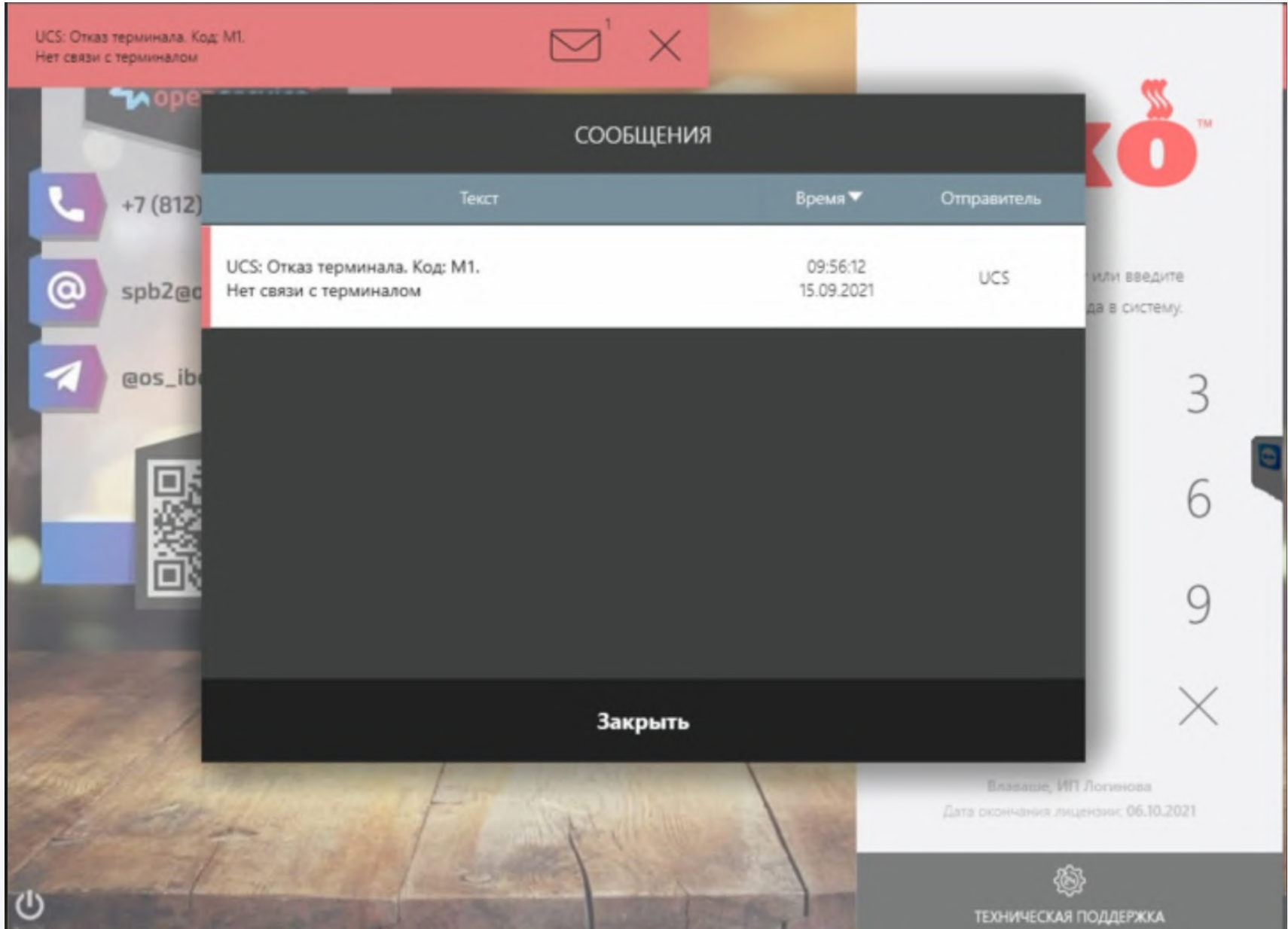
Пропала связь между iikoFront и банковским терминалом.
Будут заблокированы операции по банковскому терминалу

Что делать?

- Перезагружаем банковский терминал
- На разных терминалах разные сочетания клавиш используется.
Чаще всего это — желтая клавиша + точка (*)
- Пробуем провести оплату. После этого связь восстанавливается
- Если это не помогло, то перезагружаем полностью iiko Front (моноблок).

Это позволит восстановить связь со всей периферией .

ОШИБКА 2 — БАНКОВСКОГО ТЕРМИНАЛА: ОШИБКА 13 И LOGIN



ОШИБКА 3 — МОНОБЛОК НЕ ЗАПУСКАЕТСЯ (НЕ ВКЛЮЧАЕТСЯ)

Моноблок подключен к розетке, при нажатии кнопки включения ничего не происходит.

Что делать?

- Вытащить вилку из розетки
- Отключаем всю периферию , которая подключена к моноблоку (вне фискальники , чековые принтеры , денежные ящики и тд)
- Оставить моноблок в таком состоянии на 10 минут
- Чаще всего такая ошибка возникает в связи со статикой на материнской плате.

Рекомендация: Поставить моноблок на диэлектрическую поверхность, т.е деревянную или резиновую поверхность. Обязательно убрать с металла.

ОШИБКА 4 — НЕ ПЕЧАТАЕТ СЕРВИСНЫЙ ПРИНТЕР ПОДКЛЮЧЕННЫЙ ПО СЕТИ

Что делать?

- Убедиться что сам принтер включен
- Проверить разъем для сетевого кабеля - должен мигать зеленым или желтым
- Распечатать self-тест
 - Выключить принтер
 - Зажать кнопку промотки бумаги , название FEED
 - Не отпускать кнопку и включить принтер обратно
 - Выходит чек с самим self-тестом. Если такой чек вышел, то можно дальше тестить
- Распечатать что-нибудь на принтере. После self-теста должен заработать

ОШИБКА 5 — ОШИБКА ЛИЦЕНЗИОННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОДУЛЯ FAST-FOOD

Если у клиента есть SouShelf и Kitchen и кто-то зайдет в кассовую смену или список заказов, то данный моноблок съест лицензию fast-food.

- Заблокировать все фронты, кроме кассовых. Кнопка замок. Это действие освободит лицензии и их можно будет забрать

Либо

- Выдать поварам учетную систему без права редактирования и просмотра заказов. Повара будут видеть только кухню.

ПОЛУЧАЙ БЕСПЛАТНЫЕ АКТУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ПЕРВЫМ В СФЕРЕ НОРЕСА!

Зарабатывай больше — используй ТОП-5 антикризисных чек-листов, которые повлияют на ведение вашего бизнеса!

[Получи тут](#)

Используй опыт успешных рестораторов и увеличивай прибыль в своем заведении! Решения, способные перевернуть ваш бизнес на 360!

[Перейти](#)



г. Москва
Варшавское шоссе,
д. 118, к. 1, этаж 17
—
8 (800) 600-33-98
msk@open-s.info
iiko.open-s.info



Россия
Все регионы
—
8 (800) 600-33-98
msk@open-s.info



Казахстан
г. Алматы
—
+7 (747) 220-00-33
kz@open-s.info



ОАЭ
г. Дубай
—
+971 (52) 128-2041
info@iiko.ae