

Политика использования файлов cookies
ООО «Опен Сервис»
(далее – «Политика куки»)

Последнее обновление: 01.02.2024

Настоящая Политика куки применима к использованию куки на веб-сайтах Общества с ограниченной ответственностью «Опен Сервис» (далее – Общество или «мы») в рамках Политики о работе с персональными данными ООО «Опен Сервис». Она не применяется к веб-сайтам Общества, которые не содержат настоящую Политику куки и не имеют ссылок на нее, а также к веб-сайтам, имеющим собственную Политику куки. Она также не применяется к продуктам и услугам, предоставляемым Обществом, если они не имеют ссылку на настоящую Политику куки.

В этой политике описываются куки, которые обрабатывает Общество, а также способы и цели их обработки.

Общая информация

Общество собирает данные, полученные от пользователей в процессе взаимодействия с ними и предоставляемыми нами продуктами. Пользователи предоставляют некоторые из этих данных напрямую, а часть из них Общество получает, собирая данные о взаимодействии с пользователями и их взаимодействии с предоставляемыми нами продуктами. То, какие данные мы собираем, зависит от контекста вашего взаимодействия с Обществом, от выбранных вами параметров, включая настройки конфиденциальности, от продуктов и компонентов, которые вы используете. Мы также получаем данные о пользователях от третьих сторон.

Как посетитель данного веб-сайта вы не обязаны предоставлять свои персональные данные для того, чтобы иметь возможность пользоваться им. Данный веб-сайт проводит сбор личной информации, которая предоставляется посетителями исключительно на добровольной основе. Если вы не хотите, чтобы ваши персональные данные обрабатывались, пожалуйста, не предоставляйте их.

Как правило, мы не запрашиваем у посетителей сайтов сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных (например, данные о расовой или этнической принадлежности, религиозных убеждениях, судимостях, физическом или психическом здоровье или сексуальной ориентации). В случае необходимости мы направим вам запрос на получение вашего прямого согласия на сбор и обработку такого рода данных.

Если у вас есть вопросы или замечания о Политике куки или вы хотите обновить предоставленную нам информацию или предпочтения, обратитесь к ответственному за информационную безопасность на по электронной почте: support@open-s.info.

Собираемые нами куки

Файлы cookie (куки) представляют собой небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве для хранения данных, считываемые веб-сервером в домене, в котором они были созданы. Эти данные зачастую состоят из буквенно-цифровых строк, которые обеспечивают уникальную идентификацию вашего компьютера, но могут содержать и иные сведения. Некоторые файлы cookie размещаются третьими сторонами, действующими от нашего имени. Мы можем использовать файлы cookie и аналогичные технологии для хранения и поддержки ваших предпочтений и параметров для выполнения входа в систему, предоставления актуальной рекламы, борьбы с мошенничеством, анализа работы предоставляемых нами продуктов и выполнения других обоснованных задач.

Использование cookie-файлов и аналогичных технологий

Общество использует cookie-файлы и аналогичные технологии в зависимости от контекста или продукта в описанных ниже целях.

- **Хранение параметров и предпочтений.** Мы используем файлы cookie для хранения предпочтений и параметров на вашем устройстве, а также для улучшения взаимодействия. Например, если вы указываете свой город или почтовый индекс для получения местных новостей или информации о погоде на наших веб-сайтах, мы, в зависимости от параметров, можем сохранить эти данные в файле cookie, чтобы при следующем посещении сайтов вы видели соответствующую местную информацию. Сохранение предпочтений в файлах cookie, например предпочтительного языка, позволяет не настраивать некоторые параметры повторно. Если вы откажетесь от получения целевой рекламы, мы сохраним ваш выбор в cookie-файле на вашем устройстве.

- **Вход и аутентификация.** Мы используем cookie-файлы для проверки подлинности пользователя. Когда вы входите на сайт, используя личную учетную запись, мы сохраняем на вашем устройстве уникальный код и время входа в зашифрованном cookie-файле. Этот файл cookie позволит перемещаться между страницами в пределах веб-сайта без необходимости выполнения входа на каждой странице. Можно также сохранить данные для входа, чтобы вам не приходилось выполнять вход при каждом посещении сайта.

- **Безопасность.** Мы можем использовать cookie-файлы для обработки информации, которая помогает нам защищать предоставляемые нами продукты, а также выявлять попытки мошенничества и злоупотребления.

- **Хранение информации, предоставляемой веб-сайту.** Мы используем cookie-файлы для хранения сведений, предоставленных вами. Когда вы предоставляете информацию Обществу, например добавляете продукты в корзину при совершении покупок на веб-сайтах Общества или запрашиваете цену предоставляемого продукта, мы сохраняем данные в cookie-файле, чтобы запомнить продукты и сведения, которые вы добавили.

- **Социальные сети.** Некоторые наши веб-сайты используют cookie-файлы социальных сетей, в том числе тех, которые позволяют пользователям, выполнившим вход в социальную сеть, делиться содержимым со своими друзьями и подписчиками с помощью этой сети.

- **Отзывы и предложения.** Общество использует cookie-файлы для обратной связи на веб-сайте.

- **Целевая реклама.** Общество использует файлы cookie для сбора данных о вашей активности в Интернете и определения ваших интересов, что позволяет нам предоставлять рекламу, наиболее соответствующую вашим интересам. Вы можете отказаться от получения целевой рекламы от Общества.

- **Отображение рекламы.** Общество использует cookie-файлы для подсчета количества посетителей, щелкнувших по объявлению, и учета просмотренных вами рекламных материалов, чтобы, например, не показывать вам одну и ту же рекламу повторно.

- **Аналитика.** Мы используем наши файлы cookie, файлы cookie третьих сторон и другие идентификаторы применяются для сбора информации об использовании и производительности предоставляемых нами продуктов, что позволяет обеспечивать их надлежащее функционирование. Например, мы используем файлы cookie для учета количества уникальных посетителей веб-страницы или службы, а также для получения других статистических данных, связанных с функционированием предоставляемых нами продуктов.

- **Производительность.** Общество использует файлы cookie для анализа и повышения производительности предоставляемых нами продуктов. Например, мы

используем файлы cookie для сбора данных, которые помогают балансировать нагрузку для поддержки работоспособности веб-сайтов.

Некоторые из используемых нами файлов cookie перечислены ниже. Данный список не является исчерпывающим, но дает представление об основных направлениях использования файлов cookie. При посещении вами наших веб-сайтов на вашем устройстве могут быть установлены описанные ниже cookie-файлы.

Наименование	Описание	Срок действия	Путь
_utmt_b	Это типовой куки, установленный GoogleAnalytics. Этот вариант cookie __utmt, который используется для ограничения объема данных, записанных Google на веб-сайтах с большим объемом трафика.	Несколько секунд	/
_utmt	Этот куки устанавливается GoogleAnalytics. Согласно документации GoogleAnalytics, он используется для ограничения скорости обработки запроса для сервиса путем ограничения сбора данных на веб-сайтах с высоким трафиком. Срок действия истекает через 10 минут	Несколько секунд	/
_utmc	Это один из четырех основных куки, установленных службой GoogleAnalytics, которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта. Он не используется на большинстве веб-сайтов, но установлен для обеспечения совместимости с более старой версией кода GoogleAnalytics, известной как Urchin. В этих старых версиях он использовался в сочетании с куки __utmb, чтобы идентифицировать новые сеансы / посещения для возвращающихся посетителей. В том случае, когда GoogleAnalytics его использует, этот куки всегда является Сессионным куки, который уничтожается при закрытии пользователем закрывает своего браузера. Там, где он отражается как Постоянный куки, вероятно используется другая технология, устанавливающая куки.	Сессия	/
_gat_UA-20938678-1	Это типовой куки, установленный GoogleAnalytics, где элемент шаблона в имени содержит уникальный идентификационный номер учетной записи или веб-сайта, к которому он относится. Похоже, что это вариация куки _gat, которая используется для ограничения объема данных, записанных Google на веб-сайтах с большим объемом трафика.	Минута	/
_ga	Это имя куки связано с GoogleUniversalAnalytics - это обновленная версия широко используемой службы аналитики Google. Этот куки используется для распознавания уникальных пользователей путем назначения произвольно сгенерированного числа в качестве	13 месяцев	/

	идентификатора клиента. Он включается в каждый запрос страницы на сайте и используется для расчета данных посетителя, сеанса и кампании для отчетов аналитики веб-сайтов.		
_gid	Это имя куки ассоциируется с GoogleUniversalAnalytics. Похоже, что он сохраняет и обновляет уникальное значение для каждой посещенной страницы.	Сутки	/
_utma	Это один из четырех основных куки, установленных службой GoogleAnalytics, которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта. Он используется для расчета статистики новых и вернувшихся пользователей. Куки обновляется каждый раз, когда данные отправляются в GoogleAnalytics. Срок действия может быть настроен владельцами веб-сайтов.	13 месяцев	/
_utmz	Это один из четырех основных куки, установленных службой GoogleAnalytics, которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта. Этот куки определяет источник трафика на сайт - поэтому GoogleAnalytics может сообщать владельцам веб-сайтов, откуда пришли посетители, прибывающие на сайт. Куки имеет срок действия в 6 месяцев и обновляется каждый раз, когда данные отправляются в GoogleAnalytics.	6 месяцев	/
_utmb	Это один из четырех основных куки, установленных службой GoogleAnalytics, которые позволяют владельцам веб-сайтов отслеживать поведение посетителей и оценивать производительность сайта. Этот куки определяет новые сеансы и посещения и истекает через 30 минут. Куки обновляется каждый раз, когда данные отправляются в GoogleAnalytics. Любое действие пользователя в пределах 30-минутного срока действия будут считаться одним посещением, даже если пользователь уйдет, а затем вернется на сайт. Возвращение через 30 минут будет считаться новым посещением, но вернувшимся посетителем.	Несколько секунд	/

Когда вы посещаете наши сайты, помимо файлов cookie, создаваемых Обществом, на вашем устройстве могут храниться файлы cookie сторонних компаний. Например:

- Компании, которые мы привлекаем для предоставления услуг от нашего имени, например анализа сайтов, размещают файлы cookie при посещении наших сайтов.
- Компаниям, которые предоставляют содержимое, например видео, новости или рекламные объявления, на сайтах Общества, размещают файлы cookie по собственному усмотрению. Они используют данные в соответствии с собственными политиками конфиденциальности, которые могут позволять

компаниям собирать и объединять сведения о ваших действиях на веб-сайтах, в приложениях или веб-службах.

Управление cookie-файлами

В большинстве браузеров использование cookie-файлов принимается автоматически, но у пользователя есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления cookie-файлов. Как это делается более подробно, вы можете найти в инструкции по использованию вашего браузера или устройстве производителя.

Некоторые функции, сервисы, инструменты и приложения наших сайтов, а также продуктов, предоставляемых Обществом, зависят от использования файлов cookie. Если вы решите заблокировать файлы cookie, вы не сможете входить в систему или использовать функции и настройки, зависящие от файлов cookie. При удалении cookie-файлов удаляются любые хранящиеся в этих файлах параметры и предпочтения, включая параметры, касающиеся рекламы; впоследствии потребуется создать их заново.

Использование нами веб-маяков и аналитических служб

Некоторые веб-страницы сайтов Общества могут содержать электронные метки, называемые веб-маяками, которые используются для упрощения размещения cookie-файлов на наших веб-сайтах, определения количества посетителей веб-сайтов, а также для предоставления продуктов совместно с другими компаниями. Веб-маяки или аналогичные технологии также включаются в рассылаемые электронными средствами рекламные материалы или информационные бюллетени с целью определить, открывались ли эти сообщения и что с ними происходило впоследствии.

Помимо размещения веб-маяков на наших сайтах, мы иногда размещаем наши веб-маяки на веб-сайтах или в рекламных материалах других компаний, с которыми мы сотрудничаем. Это позволяет нам понять ваши действия на веб-сайте партнера Общества в рамках использования вами продукта или службы, предоставляемых Обществом.

Наконец, продукты, предоставляемые Обществом, могут содержать веб-маяки и аналогичные технологии сторонних организаций, которые помогают собирать комплексную статистику в отношении эффективности наших рекламных кампаний и иных операций. Эти технологии позволяют аналитическим компаниям сохранять и считывать собственные файлы cookie или другие идентификаторы, находящиеся на вашем устройстве: с помощью этих файлов аналитические компании собирают информацию о ваших действиях в приложениях, на веб-сайтах и в других продуктах. Вы можете отказаться от сбора или использования таких данных аналитическими компаниями, перейдя по ссылке-отказу.

Прочие аналогичные технологии

Помимо стандартных файлов cookie и веб-маяков, предоставляемые Обществом продукты могут также использовать аналогичные технологии для сохранения файлов с данными на вашем компьютере и для их считывания. Как правило, они служат для сохранения ваших настроек, а также увеличения быстродействия и эффективности за счет локального хранения некоторых файлов. В отличие от стандартных файлов cookie, такие технологии могут использоваться для хранения уникального идентификатора вашего компьютера, с помощью которого могут отслеживаться разнообразные операции. Мы не используем такие технологии.