be open openservice it

ПОЧЕМУ COFIX ВЫБИРАЕТ OPEN SERVICE

cofix
fresh coffee. fixed price.

Компания OpenService

Сайт: www.open-s.info

E-Mail: msk@open-s.info

РОССИЯ, Москва

Тел.: +7 (499) 281-62-08

Тел.: +7 (800) 555-14-98

Присоединяйтесь к нам!

НАША ИСТОРИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

4+
года совместной работы

136+
торговых точек на обслуживании в Москве и Санкт-Петербурге

100+
внедренных объектов

4000+
решенных заявок по сети за 2019 год

МЫ
принимали участие в создании IT-стандартов

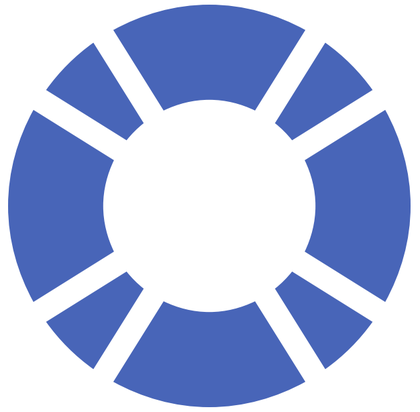
- По последнему опросу Индекса Счастья партнеров (август 2020) средняя оценка качества по сотрудничеству составляет 4,65 балла из 5

СПЕКТР ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

- Поддержка кассового программного обеспечения
- Поддержка систем лояльности: iikoCard, Plazius, LoyaltyPlant
- Поддержка интеграций
- Техническое обслуживание контрольно-кассовой техники
- Предоставление подменного фонда оборудования
- Консультации по работе в программе, предоставление рекомендаций
- Регулярные бесплатные обучения и вебинары
- Устранение сбоев
- Выезды
- Обновления

ПРЕИМУЩЕСТВА НАШЕЙ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ COFIX

- Доступны для вас в любое время 24/7
- Досконально знаем особенности концепции и конкретных заведений за счет выделенной группы специалистов
- Индивидуальный SLA - приоритетная скорость реакции и времени решения
- Ежемесячные встречи по разбору задач и планов по дальнейшему развитию
- Возможность работы с Service Desk - контроль заявок, оперативный способ связи
- Информирование о новинках и дополнительных модулях, презентация нового функционала
- Регулярная отчетность по выполненным работам с анализом и рекомендациями
- Выделенная почта для сети, с автоматическим формированием задач



ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ
К НАМ И ВЫ,
ДАВАЙТЕ НАЧНЕМ
РАСТИ И
РАЗВИВАТЬСЯ
ВМЕСТЕ!
cofix
fresh coffee. fixed price.
be open
openservice
it